



## SUNTRIP 安全管理プログラム

### 保険引受人:

**Arch Insurance Company**  
管理事務所:300 Plaza Three  
Jersey City, NJ 07311

### 管理者:

**Red Sky Travel Insurance**  
c/o Arch Insurance Company  
Executive Plaza IV  
11350 McCormick Rd., Suite 102  
Hunt Valley, MD 21031  
電話番号:1-866-889-7409  
Fax:1-443-279-2901

電子メール: [redsky@archinsurance.com](mailto:redsky@archinsurance.com)

営業時間:月曜日 - 金曜日、8:30 am - 5 pm (アメリカ東部標準時間)

## 個人旅行保護契約

本保険契約は Arch Insurance Company (以降「当社」) により引き受けられた旅行保険給付を説明します。給付項目の一覧に記載の給付項目の一覧をご覧ください。購入したプログラムについての特定の情報を被保険者(以降「お客様」)に提供しています。

何らかの理由でご同意いただけない場合は、保険契約書を受領から 14 日以内に当社にご返送ください。旅行出発前または要求を申し立てていない場合は、保険掛け金を返金いたします。返却された場合、本契約のすべての保証範囲は当初から無効となります。

## 目次

### 給付項目の一覧

#### 第一節 - 補償の範囲

#### 第二節 - 定義

#### 第三節 - 契約の制限および除外事項

#### 第四節 - 補償の範囲の規定

#### 第五節 - 請求規定

#### 第六節 - 一般規定

この証として、当社は本契約を履行を署名により保証します。

John Mentz  
社長

Patrick Nails  
書記

## 給付項目の一覧

給付内容	最高給付金額*
<b>パート A - 旅行計画の保護</b>	
旅行のキャンセル .....	旅行費用
旅行の中断および到着の遅延 .....	旅行費用
乗り継ぎできなかった場合 .....	\$750
旅行遅延 .....	\$750 (1 日あたり\$200)
<b>パート B - 旅行保険給付</b>	
事故死および怪我 .....	\$100,000
緊急事態 & 病気時の医療費 .....	\$25,000
緊急歯科治療 .....	\$1,000
医療事由による搬送および遺体の本国送還 .....	\$525,000
<b>お客様の所持品および他者所有物に対する補償範囲</b>	
荷物および携行品 .....	\$1,250
品目あたり .....	\$500
特別上限の合計最高金額 .....	\$500
荷物遅延 .....	\$1,000 (1 日あたり\$200)
レンタカー損傷 .....	\$25,000

\*以下を除く、被保険者あたりの最高給付額:

- 旅行キャンセルおよび旅行中断については予約あたり
- レンタカー損傷については車両あたり

旅行費用とは支払われたレンタル費用を意味し、最高金額 \$100,000 まで。

## 第一節 - 補償の範囲

本契約に記載の給付でその他の給付または保証の範囲と重複する給付はありません。保証の範囲または給付の重複がある場合は、補償の範囲が大きい金額の給付金をお支払いします。

### パート A - 旅行計画の保護

#### 旅行のキャンセル

補償範囲内の予測できない理由により出発前に旅行をキャンセルする場合は、貸別荘の未使用の返金不可である事前支払金額または預り金、および購入した旅行金額について、給付項目の一覧に記載の最大給付金額を上限として、キャンセルまたは変更手数料も含めて返金いたします。

#### 旅行のキャンセル事由は以下の予測不可能な理由のいずれかである必要があります

1. 旅行の出発以前に発生した、お客様ご自身、ご家族、または同行者、または事業パートナーまたは同行者のご家族の死亡。
2. 旅行の出発以前に発生した、お客様ご自身、ご家族、または同行者、または事業パートナーまたは同行者のご家族の補償範囲である病気または怪我で、a) お客様の旅行の出発前に発生、b) キャンセル時に医療措置が必要、c) お客様が旅行をキャンセルする必要があるほど障害があるため医療的制限があると医師により診断された場合。
3. または、定義された、その他の補償範囲となるイベント。

補償範囲が有効である間に予測不可能な事由が発生した場合に限る。

#### 旅行キャンセルについての追加給付:当社は以下について返金いたします:

補償範囲の予測不能な理由により旅行を再計画しなければいけなくなった場合は、航空券を変更するために航空会社により請求される再発行手数料を当社は最高\$300 まで負担いたします。

**特別条項:**申し立てを行う事象が発生した場合は可能な限り早急に旅行提供者または財産管理会社に連絡する必要があります。合理的に可能な限り旅行提供者または財産管理会社に通知していれば課金されなかったであろう追加料金については当社は支払いません。

#### 旅行の中断および到着の遅延

当社は、給付項目の一覧に示された最大給付金額まで、未使用で、事前支払済みの返金不可の支払または預け金を、陸上または海上の旅行計画を払い戻しいたします。さらに以下のいずれかに支払われた追加の移動費用を払い戻しいたします。

- a) 予定出発日以降に出発する必要がある場合、または別の旅程により出発する必要がある場合に、旅行に参加するため
- b) 旅行を中断した視点から旅行に再度加わるため

補償範囲である予測不可能な理由のため。

#### 旅行の中断事由は以下の予測不可能な理由のいずれかである必要があります

1. 旅行中に発生した、お客様ご自身、ご家族、または同行者、または事業パートナーまたは同行者のご家族の死亡。
2. お客様ご自身、ご家族、または同行者、または事業パートナーまたは同行者のご家族の補償範囲である病気または怪我で、a) お客様の旅行中に発生、b) 中断時に医療措置が必要、c) お客様が旅行を中断する必要があるほど障害があるため医療的制限があると医師により診断された場合、または
3. 定義されたその他の補償範囲となるイベント。

補償範囲が有効である間に予測不可能な事由が発生した場合に限る。

#### 到着の遅延は、予定出発日から 7 日間の間に発生した以下の予測不可能な理由のうちの 1 つによるものである必要があります:

1. お客様ご自身、ご家族、同行者または事業パートナーの死亡、または

2. お客様ご自身、ご家族、または同行者、または事業パートナーの補償範囲である病気または怪我で、a) 発生時に医療措置が必要、b) お客様が予定出発日に旅行に出発できないほど障害があるため医療的制限があると医師により診断された場合、または
3. 定義された**その他の補償範囲となるイベント**。

補償範囲が有効である間に予測不可能な事由が発生した場合に限る。

**「その他の補償範囲の事象」とは**

- a) お客様または同行者がハイジャックされた、検疫で足止めされた、陪審を務める必要が生じた(有効日以降に陪審通知の受領が必要)、裁判所命令によりお客様または同行者が関わっていない(法執行機関は除く)訴訟に対する承認として出廷するように裁判所から命じられた場合。
- b) お客様または同行者が、旅行の予定出発日から 10 日以内に重罪の被害者になった場合。
- c) お客様または同行者の居住地または行き先が、出発後 10 以内に火災、洪水、またはその他の自然災害、破壊行為により居住不可能になった、または予定旅行期間中に居住不可能である場合、あるいはお客様の居住不可能が住居侵入にあった場合。
- d) お客様または同行者のパスポートまたはビザが盗難にあった場合。
- e) お客様または同行者の有効日時点の雇用主によるお客様または同行者の雇用の移転により、お客様または同行者の居住地を移転する必要が生じた場合。
- f) お客様または同行者が予定出発地に行く途中で交通事故に巻き込まれ、そのことが警察のレポートにより実証できる場合。
- g) お客様または同行者が移動に使用しようと予定していた航空会社が少なくとも連続 24 時間の完全なサービスの停止を引き起こすストライキ状態にある場合。
- h) お客様または同行者が移動に使用しようと予定していた航空会社に対して少なくとも連続 24 時間の完全なサービスの停止を引き起こす荒れ模様の天気状態にある場合。
- i) 軍人、警察官、または消防隊員であるお客様または同行者が自然災害に対して救援または救助を提供するために緊急に招集された場合。
- j) お客様または同行者が意思に反して雇用の終了または解雇にあった場合。この場合の雇用は同じ雇用主の下で少なくとも連続 1 年である必要があります。
- k) お客様または同行者の旅程に記載されている訪問都市において、予定出発日から 30 日以内にテロによる事件が発生した場合。
- l) お客様または同行者が事前に許可されていた兵役休暇の取り消し、または戦争を含む配置転換。適切な部門の上官または部隊長による取り消しまたは配置転換の正式な書面による通知が必要です。
- m) 自然災害またはハリケーン(補償範囲の有効日後に命名)により旅行の目的地の地域当局により避難が命令された場合。旅行をキャンセルまたは中断して給付金を受けるには、緊急避難が解除された時点で旅程が 4 日間または 50% 未満残っている必要があります。
- n) お客様または同行者の扶養親族である子供が通学しているプライマリーまたはセカンダリースクールが、予測不可能な理由により事前に定められた学年度を越えて授業を続ける場合で、1) 旅行のキャンセルの実行日の後で発覚した、2) 予定出発日を超えて授業が延長になった、場合。課外授業またはスポーツイベントによる延長は対象ではありません。
- o) お客様または同行者の最終予定目的地の宿泊施設が、旅行キャンセルの有効日後に名付けられたハリケーンにより以下のいずれか長い期間居住不可能になった場合:1) 4 日間、または 2) 予定旅行期間の 50%。上記ハリケーンが目的地の宿泊施設を居住不可能にした後、30 日以内に発生した旅行キャンセルにしか給付金を支払いません。
- p) 予定していた旅行目的地に対して少なくとも 6 時間の遅延を引き起こす道路封鎖。

いかなる場合であっても、旅行キャンセルおよび旅行中断に対する返金額は、旅行の前払い金または給付項目の一覧に記載の最大給付金額のいずれか小さいほうを超過しません。

## 乗り継ぎできなかった場合

以下の理由により、旅行の目的地への到着が3時間以上遅延したために、旅行の出発を逃した場合

- a) 航空会社の遅延。
- b) 旅行の出発地に行くことができなかった気象状況の文書による証明がある。

以下に対して、給付項目の一覧に記載の最大給付金額を払い戻しいたします。

- 1) 出発してしまった旅行に加わるためにかかった追加の旅費、および
- 2) 未使用の陸上および水上移動手段に対する前払い金額。

## 旅行遅延

旅行に行く途中、旅行中、または帰宅中に補償範囲の旅行中の危険により12時間以上遅延した場合は、遅延中に発生した追加のホテル宿泊、食事および現地移動にかかった費用を、給付項目の一覧に記載の最大給付金額を限度に返金いたします。

この給付金に関して:

「旅行の危険」とは以下によって生じた遅延を意味します:

- a) 航空会社の遅延:
- b) お客様または同行者が出発地への途中で交通事故に巻き込まれた場合(警察のレポートによる実証が必要)。
- c) お客様または同行者がパスポート、旅行用証明書または金銭を紛失または盗難にあった場合(警察のレポートによる実証が必要)
- d) 検疫、ハイジャック、ストライキ、自然災害、テロまたは暴動、
- e) 旅行の出発地点への到着を妨げる激しい嵐による道路封鎖(交通省、州警察などによる証明が必要)。
- f) お客様の病気または怪我、同行者または同行のお客様のご家族の病気、怪我または死亡。

旅行遅延の給付金は以下に対しては支払われません。1) すでに返金済の費用、または2) 航空会社または旅行サービス提供者によりすでに提供されたサービス。

## パートB - 旅行保険給付

### 事故死および怪我

旅行中に発生した事故の結果として、以下の一覧に記載の被害を被った場合は、給付項目の一覧に記載の最大給付の表に示された割合をお支払いいたします。この被害は、被害を引き起こした事故の日付から365日以内に生じた被害である必要があります。

被害一覧	
の欠損	支払い可能な最大給付金額の割合
生命	100%
両手または両足	100%
両目の視力	100%
片手または片足	100%
片手片足のいずれかおよび片目の視力	100%
片手片足のいずれか	50%
片目の視力	50%

1) 片手片足の「欠損」とは、手首または足首関節の上からの完全な分断を意味します。2) 両目とは包括的かつ回復不可能な視力の欠損を意味します。

事故の結果として被った欠損が1つ以上である場合は、支払機額は表に示す被った欠損の最も大きな金額になります。

## 暴露および行方不明:

当社は旅行中に起こった事故により、お客様が不可避免的に要素に暴露したことによって生じた損失に対して給付金を支払います。損失は暴露を引き起こした事象から 365 日以内に発生したものである必要があります。

旅行中に事故に遭遇しその結果移動に使用していた飛行機または水上交通手段が行方不明、水没または損傷し、さらにお客様がその事故の日付から 365 日以内に見つからなかった場合は、反証が見つからない限り、お客様は死亡したとみなします。

## 緊急事態 & 病気時の医療費

以下の条件に従って、給付項目の一覧に記載の最大給付金を限度として、補償対象の医療費に対して給付金が支払われます。

1) 補償範囲の医療費は通常の慣例的なレベルでのみ支払われます。2) 給付金は旅行中に初めて症状を示した、または発生した緊急状態から生じた医療費を対象としてのみ支払われます。3) 旅行中に発生した医療費のみ返金されます。旅行後に発生した医療費は補償範囲ではありません。

給付金には旅行中に発生した緊急歯科治療として最高 \$1,000 が含まれます。旅行後に発生した医療費は補償範囲ではありません。

「緊急状態」とは、医師により診断された突然の予期しない重篤または急性の症状を伴う怪我または疾病で、迅速な処置を必要とし、そのような処置が得られない場合はお客様の身体状態の重篤な悪化や、命を危険にさらす状態です。重篤または急性の症状は旅行中に発生する必要があります。

「医療費」とは、以下の場合のみに発生した費用です:

1. 医療サービス(麻酔、X線検査または処置、試験室でのテストを含む)および消耗品、処方薬、および医師により処置に医療上必要であると処方されまたは指示された治療サービス。
2. 病院または外来診察手術センターサービス(旅行費用にあらかじめ含まれていないクルーズ船の船室またはホテルの部屋の費用を含む)で、診察を受けた医師による推奨があり、当社または当社のプログラムアシスタンスプロバイダーにより、緊急状態から回復するための病室の代わりとして承認された場合。
3. 現地での病院への往復にかかった交通費。

当社は通常の慣例的なレベルを超えた料金に対しては給付金を支払いません。当社は他者からお客様に無料で提供されたサービス、またはすでに旅行費用に含まれる費用は対象としません。

補償対象の緊急状態によりお客様の病院への入院を確実にするため、当社は必要があれば給付項目の一覧に記載の最大給付金額を上限として病院に前払いいたします。

## 医療事由による搬送および遺体の本国送還

お客様が旅行中に補償対象の疾病、怪我を被ったり死亡した場合は、給付項目の一覧に記載の最大給付金を上限として、以下に対して給付金が支払われます。

### 緊急医療搬送

当社は、緊急医療搬送時に、適切な医療上必要な処置が利用できる最寄りの病院または医療施設までの通常の慣例的なレベルの搬送費用を、以下の条件で給付します。1) お客様を診察した現地医師、および当社または当社のプログラムアシスタンスプロバイダーが、お客様の状態は急性、重篤または命の危険があると判断した場合、さらに 2) 適切な医療上必要な処置が現地で利用できない場合。

### 医療上必要な送還

当社は、お客様を診察した現地医師、および当社または当社のプログラムアシスタンスプロバイダーが医療上必要であると判断した場合、お客様を出発地、居住地、または居住地に最も近い継続的な治療が受けられる病院または医療施設に送還するための医療搬送費用を給付します。

当社は、当社またはプログラムアシスタンスプロバイダーにより事前に承認した移送手段として以下のいずれか一つに対して給付します。

- 1) お客様の未使用の航空チケットと商用便のビジネスクラスまたはファーストクラスへのアップグレードの差額、
- 2) その他の移送費用。

移送は直近かつ最も経済的なルートである必要があります。

**病院選択:**お客様は居住地のほかに、合衆国内の都市にある病院への移送を選択することも可能です。支払い可能な最大金額は、お客様の居住地への移送金額を上限とします。

## 遺体の本国送還

旅行中にお客様が死亡した場合は、給付項目の一覧に記載の最大給付金を上限として、遺体を合衆国内の居住都市に移送するための費用を給付します。

「**本国送還費用**」とは、亡父処置費用、現地での火葬、最小限輸送に必要な棺、遺体の空輸費用、および遺体の移送に必要な現地法および規制の順守に必要なその他の費用を意味します。

すべての本国送還費用は事前に当社または当社のプログラムアシスタンスプロバイダーにより承認される必要があります。

## その他の医療事由による搬送給付:

**看護のための交通費:** お客様が単独で旅行していて、緊急医療搬送または非緊急医療搬送の切迫性がないという条件で、お客様が7日間以上入院する場合、当社はお客様が介護のために選んだお1人に対する往復エコノミークラス航空券、最長5泊までのホテル宿泊費、食費および現地交通費を一日あたり\$250を上限としてお支払いします。

**扶養親族であるお子様の交通費:** お客様が死亡、または7日間以上入院している場合、お客様の死亡または入院により付添人がなくなった扶養親族であるお子様(およびお客様の保護下にある同行の未成年)を自宅(当社または当社のプログラムアシスタンスプロバイダーにより必要だとみなされた場合は付添人付きで)に送り届けるために、1人当たりの片道のエコノミークラス航空券(未使用の復路航空券があればその差額)の費用を上限とした給付金を支払います。

## お客様の所持品および他者所有物に対する補償範囲

### 荷物および携行品

お客様が常に携行品を保護、保存および/または回復するためにあらゆる合理的な措置を常にとっていたという条件で、旅行中に永久に紛失、盗難、損傷または破壊された荷物に対して、当社は給付項目の一覧に記載の最大給付金の上限から、お客様の紛失に責任がある第三者により支払い済または支払われる金額を差し引いた給付金を支払います。

当社はまた、旅行中に紛失、盗難、損傷または破壊されたパスポートおよび査証の交換に伴う料金も返金します。

当社はまた、お客様の紛失または盗難にあったクレジットカードの未承認の使用または交換により発生した費用および利息を、当該使用または紛失が旅行中に発生し、さらにお客様がクレジットカード会社によって課せられたクレジットカードの条件をすべて満たしていた場合は返金します。

### 損失の評価および支払い:

以下の金額のうち小さい金額が支払われます。

- 1) お客様の荷物が紛失、盗難、損傷または破壊された時点での実際の現金価格。
- 2) 修復費用または類似の種類および品質の品との交換にかかる費用。
- 3) 品目あたり\$500。

申し立てられた品目で元のレシートがないものについては、損失の支払は損失時点における実際の現金価値の75%に基づき、\$500を超えずに算出されます。

当社は、損失の支払の条件として損傷した荷物の全部または一部を考慮するものとします。一組または一連の品目が紛失した場合、当社は:

- 1) 任意の部分を修復または交換して、一組または一連の損失前の価値を回復します。または、
- 2) 損失前後の資産の価値の差を支払います。

**特別上限の対象品目:** 宝石、貴石または半貴石、時計、全体または一部に銀/金/プラチナが使われている品、毛皮または毛皮で縁どられた品、カメラ(およびそのアクセサリと関連機器)、ラップトップまたはタブレット、携帯電話、PDA および類似のモバイルデバイス、その他のデジタルおよび電子機器またはメディアに対しては、合計で最大\$500を支払います(品目あたりの上限なし)。

資産を航空会社に預け入れし、配送が遅延した場合は、荷物の補償範囲は航空会社が資産を配達するまで延長されます。

## 荷物の遅延

お客様の荷物が、ご帰宅先以外の行き先への到着時間から 12 時間以上遅延している間にお客様が購入した合理的な追加衣類および個人用品目の費用に対して、当社は給付項目の一覧に記載の最大給付金を上限として返金します。

この補償範囲はお客様が旅行から帰宅先に戻った時点で終了します。

**以下の例外および制限が荷物および携行品、および荷物の遅延に適用されます。**

当社は以下の損失または損害に対して給付を提供しません。

- 1) 動物
- 2) 自動車および自動車機器、ボートまたはその他の車両または乗り物、オートバイ、トレーラー、モーター。
- 3) 飛行機
- 4) 自転車。ただし、航空会社に預け入れ荷物としてチェックインした場合は除く。
- 5) 家庭用品および備え付け家具、骨董品およびコレクターアイテム。
- 6) メガネ、サングラス、コンタクトレンズ、入れ歯、義歯、歯科用ブリッジ、またはリテーナー、またはその他の歯科用デバイスまたは補聴器。
- 7) 義足またはその他の人口装具
- 8) 鍵、現金、およびクレジットカード(本書で特に補償範囲明示されている場合を除く)、証券、印紙、チケット、および書類(本書で特に補償範囲と明示されている場合を除く)。
- 9) 損失がそれを使用した結果である場合のスポーツ用具

当社は以下に理由で生じた損失または損害に対して給付を提供しません。

- 1) 壊れやすいまたは割れやすい物品の破損
- 2) 摩耗または段階的な劣化
- 3) 政府または税関規則による押収または没収
- 4) ロックされていない車両での盗難
- 5) 不正に取得、保有、保管または輸送した資産
- 6) お客様の過失行為または不作為
- 7) 貨物として出荷された資産または予定出発日以前に発送された資産
- 8) 電気装置または電気機器を損傷または破壊する電流アークを含む電流
- 9) 昆虫、害虫または固有種

航空会社、ホテル、または旅行提供者により返金済のお客様の荷物の紛失または損傷に対しては、当社は給付金を支払いません。

## レンタカーの損害

お客様が旅行中にレンタカーを借り、お客様が使用中にそのレンタカーが、1) 衝突、盗難、器物損壊、嵐、火災、雹、洪水またはお客様が制御できないあらゆる理由により損害を受けた、または 2) 盗難され見つからなかった場合、当社は給付項目の一覧に記載の最大給付金を上限として、以下のうちの最も少ない金額を給付します。

- a. 修理費用および、レンタカーの修理中にレンタカー会社により課金されたレンタル費用、
- b. レンタカーの実際の現金金額、または
- c. 給付項目の一覧に記載の最大給付金

お客様が自動車免許を保有し、レンタル契約に署名しているという条件で、補償範囲は提供されます。

**以下の例外および制限がレンタカーの損害に適用されます**

当社は以下によって生じた損失、または以下の事由では補償しません。

1. 任意の契約(控除可能な衝突保証を除く)の下でのお客様、一緒に旅行している同伴者またはご家族の義務。
- 2.トラック、キャンピングカー、トレーラー、モーターバイク、オートバイ、オフロード車両、RV または外国車のレンタル。
3. お客様または旅行の同伴者がレンタル契約に違反して生じた損失。



4. 損失を適切な現地当局およびレンタカー会社に報告していない。
5. 補償範囲の損失の結果としての他の車両、建築物または人への損害。
6. アルコールまたは違法薬物または合法薬物の乱用による影響下にあった間、運転の自制が推奨される薬剤を使用している間、スピード競争中、雇用の対価、違法な取引目的、または禁制品の輸送中、レンタカーの運転の結果として、または運転に付随して生じた損失。
7. レンタカーの機械的故障または機能停止、通常の使用による摩耗、段階的な劣化、腐食、錆または凍結、レンタカーの放置および乱用、戦争の結果（布告されているかどうかに関わらず）、または放射物質による汚染、付随した物理的損傷または損失の結果として生じた損失。

**損失時には以下の義務がレンタカーの損傷に適用されます：**

1. レンタカーを保護するために必要なすべての合理的な措置を取り、さらなる損害を防ぐ。
2. 損失を可能な限り早期に適切な現地機関およびレンタカー会社に報告する。
3. 事故に関与した相手方について、名前、住所、保険情報および免許証番号などのすべての情報を取得する必要がある。
4. レンタル契約書、警察の報告書、および損害予測などのすべての書類を提出する必要がある。

## 第二節 - 定義

「**事故**」とは、識別可能な時間と場所で発生する、突然の、予期しない、異常な特定の事象を意味し、事故に起因してお客様の旅行においてさらされるものを含むものとします。

「**実際価額**」とは、類似の品目および品質の低い減価償却品の現在の交換費用を意味します。

「**追加運送費**」とは、運輸業者による一方向の経済的運賃（元の航空券価格が運賃のクラスより高いものであった場合は、元のクラスの運賃とする）について、最も直接的な方法で払い戻しを控除したもまたは未使用の元のチケットについては、支払い可能であることを意味します。

「**手荷物**」とは、お客様の旅行中にお客様が運んだ荷物および所持品（私物、借り物、またはレンタル品のいずれか）を意味します。

「**ビジネスパートナー**」とは、(a) お客様との一般法律パートナーシップに関与する個人、および (b) お客様のビジネスの日常的な管理に積極的に関与する個人を意味します。

「**介護者**」とは、身体的または精神的障害を有する、お客様またはお客様の家族構成員に対し、日常生活の活動を支援する目的で雇用された個人を意味します。介護者は、お客様またはお客様の家族構成員に雇用されている必要があります。介護者はベビーシッターではありません。保育サービス、施設または提供者、もしくは 生活の補助または熟練した看護職員による援助を提供するサービス、提供者または施設に雇用されている者を指します。

「**育児介助者**」とは、お客様が未成年の子供をお連れにならず旅行する際に、18 歳未満の未成年者の基本的な育児サービスニーズを提供する個人を意味します。お客様の旅行中の育児介助者の手配は、出発予定日の 30 日以上前に行われなければなりません。

「**運輸業者**」とは、タクシーまたは賃貸借、賃貸、私有の車両を含まない、乗客を輸送するための有効な許可を得た上で運航されている陸上、海上または航空運送機関を意味します。

「**扶養家族**」とは、以下で挙げる法律で認可された配偶者、未婚の子供、継子、養子または里子を含むお客様のお子様を意味します。(1) 19 歳未満であり、主にお客様からの援助および扶助に依存している。(2) 最低 19 歳以上 26 歳未満であり、認可された学校またはカレッジに定期的に通う者。そして、主にお客様からの援助および扶助に依存している。

「**家庭内パートナー**」とは、少なくとも 18 歳であり、少なくとも 10 ヶ月間は以下の要件をすべて満たしている異性または同性のパートナーを意味します。

- 1) お客様と同棲している。
- 2) お客様と金融資産および債務を共有する。

「**経済的運賃**」とは、運輸業者の利用可能な航空券で最低金額の運賃を意味します。

「**発行日**」とは、本契約第四節 - 補償の範囲の規定の「**填補の開始時点および終了時点**」に示される、お客様の填補の開始日時を意味します。

「**エキゾチック車両**」とは、アンティーク、限定生産、または収集価値のある自動車、もしくはメーカー希望小売価格 (MSRP) が \$50,000 アメリカドル以上の価値を持つその他の民間乗用車を意味します。

「**家族構成員**」とは、以下に該当する方を意味します。お客様またはお客様の旅行同行者の法律上の配偶者（または合法的な事実上の配偶者）、法律上の保護者または被後見人、息子または娘（養子、里子、継子または義理の子）、兄弟または姉妹（または継子または義理を含む）、親祖父母（義理を含む）、孫、叔母、叔父、姪または甥、家庭内パートナー、介護者、または育児介助者。

「**病院**」とは、(a) その病院が所在する国の適切な権限によって総合病院として認可または認定された場所、(b) 登録された正看護師 (RN) が常勤しており、居住者の入院患者のケアと治療のために運営され、検査室と X 線施設がある場所、(c) 病院の認定に関して合同委員会によって総合病院として認可された場所、および (d) 住居以外の、高気圧室での治療が受けられる場所を意味します。以下で挙げる病院または認可を受けている機関または用途で使用される内容は含まれません。(1) 麻薬中毒者またはアルコール依存症の治療またはケア、(2) 診療所の継続または長期介護施設、熟練看護施設、回復期用住宅、老人ホーム、養護施設、または高齢者のための療養所。

「**入院**」とは、少なくとも 24 時間にわたり病院に入院したこと、または入院患者が最低 1 日間は入院したことを意味します。

「**悪天候**」とは、運輸業者が予定する到着または出発が遅れる気象条件を意味します。

「**傷害**」とは、1) お客様の填補が契約のもとで有効である間に発生する事故、および 2) 医師の診察と治療が必要である事故によって引き起こされた身体への被害を意味します。傷害は損失の直接の原因でなければならず、その他すべての原因とは無関係でなければならず、そして病気によって引き起こされたり病気に起因しないものとします。

「**被保険者**」とは、被保険者宅地を被保険者と賃貸している場合に、賃貸借契約書に記載された者、その家族構成員および旅行同行者を意味します。被保険者は招待客を意味するものではなく、賃貸契約期間中、被保険者が休暇賃貸不動産の目的地に入りし、そこに居住している場合を除きます。

「**酩酊**」とは、事故発生時に所在する州または管轄区域で、自動車を運転するための法的な限度と同等またはそれを超える血中アルコール濃度を体内に含む状態を意味します。

「**最高保険給付金額**」とは、給付項目の一覧に示されているように、お客様に給付される給付金の最高額を意味します。

「**医療搬送**」とは、当社のプログラム援助提供者が整理して承認した、医師が指示した搬送費を意味します。搬送の追加要件なしに予定されていたものと同様または類似の運送形態による予定外の回帰は、医療搬送ではありません。

「**医学上必要**」とは、容認されている地域医療の基準に従った、症状の治療に適切かつ一貫性のあるサービスのことを意味します。

「**医療**」とは、医師による診察と治療を意味します。

「**自然災害**」とは、自然が引き起こす地震、洪水、火災、吹雪、雪崩、竜巻、津波、火山噴火、地すべり等を意味します。

「**支払いまたは預け金**」とは、現金、小切手、またはクレジットカードの金額、報酬、マイルまたはポイントで、お客様の旅行で実際に支払われるまたは使用されるものを意味します。お客様の旅行手配の費用（一部または全額）に対して適用される証明書、パウチャー、割引およびクレジットは、ここに定義されている支払いまたは預け金ではありません。

「**医師**」とは、サービスが提供される管轄区域の医師またはクリスチャン サイエンス従事者として認可された、(a) お客様、旅行同行者または家族構成員以外で、(b) その認可の範囲内で従事する者を意味します。

「**契約前発病**」とは、1) 検査、診察、または医療処置の案内または勧告を受け取った、もしくは 2) 薬物または医薬品の処方箋を受け取った、お客様またはお客様の旅行同行者、ビジネスパートナーまたは家族構成員の、填補の発行日直前の 60 日間の病気、疾患またはその他の状態を意味します。この定義の項目 (2) は、お客様の填補が本契約の下で発効する前の 60 日間にわたって、必要な処方箋を調整または変更することなく、治療または管理された条件には適用されません。

「**プログラム援助提供者**」とは、On Call International を指します。

「**不動産管理会社**」とは、お客様の旅行に使用されるユニットの保守修理、予約、および運営に財政的責任を負う開発者、協会のリース会社、レンタル会社、交換会社、ホテルまたはマンション運営者を意味します。

「**レンタカー**」とは、レンタカー代理店から賃貸され、公道での輸送にのみ使用される民間乗用車（ミニバンおよびスポーツユーティリティ車を含む）を意味します。

「**出発予定日**」とは、お客様の旅行の当初に出発する予定の日を意味します。

「**帰着予定日**」とは、お客様が元々予定していた帰着地点に到達した日付またはお客様の旅行の、元々の最終目的地点に到達した日付を意味します。

「**病気**」とは、1) 医師の診察と治療が必要であり、2) お客様の填補が有効である間に発症する病気または疾患を意味します。お客様の填補の発効期限より前に初期症状が現れ、その後悪化したり、急性になったりする病気および疾患は、ここに定義された病気ではなく、契約の対象外です。

「**ストライキ**」とは、(a) 旅行手配が購入された時点で、予告および発表なく労働者が合同して努力した結果として発生し、(b) 運輸業者の通常の出発および到着を妨げる、労働の停止を生じる労働争議を意味します。

「**テロ事件**」とは、アメリカ合衆国政府によりテロ攻撃であるとみなされる事件を意味します。

「**第三者**」とは、お客様および当社以外の個人、法人またはその他の事業体を意味します。

「**時間的制約のある期間**」とは、お客様の旅行の最初の預け金 / 入金が受領された日から 21 日以内を意味します。

「**搬送費**」とは、必要な医療サービスおよび備品の一般的で慣習的な費用を含む、医療上必要な搬送および要員の費用を意味します。

「**旅行手配**」とは、(a) 交通機関、(b) 宿泊施設、および (c) お客様の旅行サプライヤーまたは不動産管理会社がお客様の旅行のために手配したその他の特定のサービスを意味します。

「**旅行サプライヤー**」とは、旅行サービスを調整または提供するすべてのエンティティまたは組織を意味します。

「**旅行同行者**」とは、お客様のお名前に付随して現れ、お客様の旅行中にお客様に同行する人物を意味します。

「**旅行**」とは、1) 填補が選択され、保険料金が支払われ、すべての旅行手配が予定出発日より前に行われる、2) 1 人当たりの費用が \$100,000 ドル以下である、3) お客様の主たる住まいから 100 マイル(約 160 キロメートル)以上離れる、180 日以内の計画された旅を意味します。

「**予期しない**」とは、期待または予想せずに契約の旅行キャンセルの発効日以降に発生する事を意味します。

「**居住不能**」とは以下のことを意味します。(1) 建物の構造自体が不安定であり、全体または一部が崩壊する危険性がある。(2) 雨、風、雹または洪水の等の自然力の侵入を許す外的または構造的損傷がある。(3) 即時の安全上の危険がまだ解消されていない。(4) 電気、ガス、下水道、水道がないか、地方自治体の強制退去命令を受けていない。

「**一般的で慣習的な**」とは、治療、サービスまたは補給が提供または実施されている地理的エリアにおける同様の治療、サービスおよび供給に対する料金の同等レベルを意味します。

### 第三節 - 契約の制限および除外事項

給付金は、以下に起因、発生、または結果として生じるすいかなる損失に対しても支払われません。

1. 本契約で定義する契約前発病。この契約前発病の除外は、緊急医療搬送または本国への遺体送還には適用されません。

#### 契約前発病の除外の権利放棄

以下の場合、契約前発病の除外は権利放棄されます。

- a) 時間的制約のある期間内に本契約のお客様の保険料を受領する。
  - b) 契約前発病のお客様または個人は、保険料が支払われた時点では旅行は無効になりません。
2. 正気であるか否かに関わらず、お客様、お客様との旅行を予約した旅行同行者、家族構成員またはビジネスパートナーが自殺、自殺未遂、自傷の意図する。
  3. 国家間の戦争、侵略、外国からの侵略、敵対行為(宣言されているか否かにかかわらず)または内乱。
  4. いずれかの国の武装勢力または警察官の演習または訓練に参加する。
  5. 登山(ピック、ロープ、またはその他の特殊装備の使用を一般的に必要とする、山を登るスポーツに従事する)。
  6. スタント、運動競技またはスポーツ競技または競技でプロとして参加する。

7. スカイダイビングまたはパラシュート、ハンググライダー、バンジージャンプ、レースまたはスピード競技、スポルティングまたは身体接触スポーツに参加する。
8. 飛行機の操縦またはパイロット訓練、もしくは乗組員の一員としての行動。
9. 医師によって投与または処方された場合を除き、酩酊状態であるか、または管理されている物質の影響下にある。
10. 重罪、または違法な職業に従事する犯行。
11. 通常妊娠(妊娠の合併症を除く)および出産または自発的に誘発された妊娠中絶。
12. 医療処置目的または意図で予約または行われた旅行中に発生した損失。
13. 旅行運営者、運輸業者、またはその他の旅行サプライヤー、代理人または代理店が交渉のための旅行手配を提供したり、お客様が支払った金額を払い戻すことができなかった場合。
14. 本契約がお客様に対して効力を発揮している間に、精神的、神経的または心理的障害がありながら入院しない場合。
15. 病気、疾患、またはその他の条件、事象または状況に起因する損失であって、本契約がお客様に対してに有効でない時に発生するもの。

#### 第四節 - 補償の範囲の規定

##### 填補の開始の開始時点および終了時点

###### 旅行のキャンセル

填補は、お客様の旅行サプライヤーまたは不動産管理会社がお客様の旅行を填補するために必要な保険料を受け取った日の翌日の午前 12 時 1 分(現地時間)に開始します。

これがお客様の「発効日」および旅行のキャンセル時間です。

**旅行の中断および接続便の遅延:** 填補は、お客様の旅行のためにお客様が最初に予定した旅行手配(出発予定日に、お客様の旅行の目的地に到着するための、お客様の出発予定日後に、お客様が別途の旅行手配を使用しなければならない場合)に出発した時に開始します。

これが旅行の中断および接続便の遅延の「発効日」と時間です。

**その他すべての填補:** 填補は、お客様の旅行のための最初の旅行手配(または旅行目的地に到着するためにお客様が別途の旅行手配を使用する必要がある場合はその別途の旅行手配)に出発する日の午前 12:01 に開始します。これがお客様の「発効日」およびその他すべての填補の時間です。

##### 填補の終了時点

**旅行のキャンセル:** お客様の填補は、以下の時点より早い時点で自動的に終了します。1) お客様の出発予定日の出発予定時刻。2) お客様の旅行に出発する時刻。3) お客様がお客様の旅行をキャンセルする時刻。

**その他すべての填補:** お客様の填補は、以下の時点より早い時点で自動的に終了します。1) 旅行が完了した日。2) 帰着予定日。3) 往復で目的地に到着したか、片道で目的地に到着した時点。4) 本契約で填補されている旅行をキャンセルした時点。

お客様の旅行全体が本契約の填補対象であり、お客様の管理し得ない事情によりお客様の帰着が遅れた場合は、本契約に基づくすべての填補期間が延長されます。上記の理由により填補期間が延長された場合、填補期間は、当初の予定された帰着点に到着した日付より早い日または帰着予定日の 7 日後に終了します。

保険料の支払いが終了した後に発生する損失の請求は、本契約の満了に影響しません。

#### 第五節 - 請求規定

##### 損失が発生した場合にお客様が負う義務

###### 旅行の中止および旅行の中断の場合

報告の遅れによる填補対象外の料金の発生を避けるため、お客様の旅行サプライヤーまたは不動産管理会社およびプログラム管理者(請求の報告先を参照)にキャンセルおよび中断の連絡を遅滞なく報告してください。

病気や傷害のために予定通りに旅行ができない、または旅行を中断する必要がある場合は、ただちに医療処置を受けることを推奨します。病気や傷害を被り、医師の治療を受けた場合は、医学的に課された制限により、旅行においてお客様の参加や旅行への継続的な参加が妨げられたことを当社に対して証明する必要があります。未使用の交通機関のチケット、公的領収書等を提供してください。

### 旅行の遅延または接続便の遅延

遅延理由を証明する特定の日付の文書を入手してください(航空会社または客船の用紙、医師の診断書等)。

お客様の旅程と、発生した追加費用の領収書と共に、この文書を提出してください。

### 手荷物、所持品および手荷物受取の遅延の場合

手荷物および所持品の紛失、盗難、損傷、破損、または遅延に遭った場合は、次のことを行う必要があります。

- a) 財産の保護、保全または取り戻すために必要かつ合理的な措置をとる。
- b) 損失時は、警察、ホテル経営者、客船運航会社、航空会社、鉄道、バス、空港、その他の駅当局、ツアー運営者またはグループリーダー、もしくはお客様の財産を保管している運輸業者または手配者に対し、損失から 48 時間以内に書面による通知を行う。
- c) 損失時点で当該品目を所有していた運輸業者が発行する、損害、遅延または盗難を受けた品目の届け出のコピーを入手する。このコピーには運輸業者の損害賠償責任を含むものとする。
- d) 請求内容および請求金額を確認するために必要な記録を作成し、コピーを作成することを許可する。
- e) 損失日から 90 日以内に、署名および誓約入りの損失の詳細な証拠を当社に提供する。
- f) 必要な場合は財産の検査を許可する。

### 請求の報告先

Red Sky Travel Insurance  
c/o Arch Insurance Company  
Executive Plaza IV  
11350 McCormick Rd., Suite 102  
Hunt Valley, MD 21031  
電話番号:1-866-889-7409  
Fax:1-443-279-2901

電子メール: [redsky@archinsurance.com](mailto:redsky@archinsurance.com)

営業時間:月曜日 - 金曜日、8:30 am - 5 pm (アメリカ東部標準時間)

**請求の通知:** 請求の通知は、損失発生後 30 日以内に、または合理的に可能な限り速やかに当社に報告する必要があります。お客様は、お客様の代理人に通知を送らせることができます。通知は、当社または指定の代理人に受領され、お客様を特定するのに十分な情報を含むものである必要があります。

**請求書類当:** 社または指定の代理人が請求の通知を受領した場合、損失証明書を提出するための書類が提出されます。上記の書類が 15 日以内に送付されなかった場合も、損失証明書にお客様の身に起きたことに関する書面を送付することによって受領されることがあります。この書面は、損失証明書を提出するために与えられた時間内に受領されなければなりません。

当社または [www.trippreserver.com](http://www.trippreserver.com) から、お客様の請求を適切に提出するためのすべての詳細が記載された請求書類を入手します。書類内の指示をよくお読みください。各指示は、お客様の請求を可能な限り迅速に解決するよう、正しく、必要なすべての文書を提出し、適切な手順に従うよう説明しています。

**損失証明書:** 損失証明書は、損失日から 90 日以内に、または合理的に可能な限り速やかに提供されなければなりません。ただし、証拠は、法的能力がない場合を除き、要求されてから 12 ヶ月以内に提出しなければなりません。

**請求の支払い:** 死亡保険金は、お客様の指定受取人に支払われます。受取人がお客様から別途指定されていない場合、死亡保険金は、以下の生存する優先受取人のうちの最初の受取人に支払われます。

- a) お客様の配偶者。
- b) お客様のお子様または連帯するお子様方。
- c) お客様の連帯するご両親(共にご存命の場合、または母親または父親が生存している場合)。
- d) お客様のご兄弟姉妹。
- e) お客様の財団。

その他の給付金は、別途指示がない限り、直接お客様に支払われます。お客様の死亡時に未払いとなる給付金は、お客様の財団に支払われます。お客様がお客様の受取人を指定している場合は、署名付きのコピーが提出された場合に指定されます。当社は、指定の有効性については責任を負いません。

本契約により提供されるあらゆる給付の全部または一部は、当社の選択により、お客様へのサービスの提供者に直接支払うことができます。提供者に支払われなかったすべての給付は、お客様に支払われます。

給付金が以下のいずれかの者に支払われる場合は、この契約の対象となる金額を支払うことができます。(a) 未成年者または有効な釈放ができない被保険者。または (b) お客様の財団、当社がお客様の受取人または支払いを受ける権利があると判明した親戚。誠意を持って行われた支払いであれば、その支払いの範囲内で当社から当事者に対し完全に払い戻すものとします。

## 第六節 - 一般規定

**医師の検査および検死:** 当社は、当社の費用負担で、請求が保留されている間、お客様が合理的であるかどうかを必要に応じて調べることがあります。当社は法律で禁止されない限りで、当社の費用負担で検視を行う場合があります。

**法的措置:** 損害賠償の証拠を受領してから 60 日が経過するまで、当社に対する請求の訴訟は提起できません。損害賠償に必要な証拠の受領期間開始から 3 年以上が経過した時点で、当社に対する請求の訴訟を提起できなくなります。この 3 年間の期間は、損失の証拠が提出された日付から延長され、また、請求の全部または一部が拒絶された日から延長されます。

**隠蔽および虚偽説明:** 損失前、損失中、または損失後に、本保険に関連する重大な事実または状況が隠蔽されているか虚偽説明されている場合は、本保険全体が無効になります。

**当社とのその他の保険:** お客様が適用可能な当社の保険契約は、各旅行につき 1 件のみです。お客様が上記の様な複数の契約の対象となっている場合、有効な填補を選択することができます。死亡した場合は、お客様給付受取人または財団が選択します。有効状態ではない重複する填補に対して支払われた保険金(請求された金額を控除したもの)は払い戻されます。

**代位:** 当社が本填補の下で損失の支払いを行い、支払いを受けたまたは支払った者が損失の責任を負う第三者から損害賠償を受ける権利を有している場合、その権利が代位譲渡されます。お客様は、当社が要求する合理的な方法で当社の権利を行使することを支援するものとします。損失後のお客様の行動が当社の権利を害することはありません。お客様が損失の責任を負う第三者から損害賠償を受けた場合、お客様は、当社に対する回収金を信託で保持し、当社の損失に対する当社の以前の支払い額を返済します。

**保険金額の削減:** 今回の旅行を対象に、この填補の下でいかなる損失または損害について以前に支払いが行われた場合、適用可能な給付額は削減されます。

以下の規定は、手荷物または所持品および手荷物受取の遅延の填補に適用されます。

**損失証明書:** お客様は、当社または指定代理人に損失証明書を提出する必要があります。この損失証明書は内容を詳細に記述した文書でなければなりません。損失証明書は、損失日から 90 日以内に当社または指定代理人に提出する必要があります。これらの条件に違反した場合、本契約に基づく請求は無効になります。

**損害支払い:** 当社に提示される損傷および破損の請求は、その損傷および破損の証明が認可、提示された後、当社がその請求が填補されると判断した後に支払われます。財産損失の請求は、その財産が回収されていない場合、相応の時間経過後に支払われます。お客様は、容認できる損失証明書およびそれに関係して生じる価格を当社に対して提示する必要があります。

**受託者への給付:** 本保険は、いかなる運輸業者またはその他の受託者の利益にも直接的または間接的に全く当てはまりません。



## 旅行補助サービス

旅行補助機能は、様々な旅行関連サービスを提供します。  
On Call International が提供するサービスは以下の通りです。  
24 時間 / 7 日間体制のワールドワイド支援サービス  
緊急時の路上支援サービス

フリーダイヤル:  
866-889-7409

## サービスの可用性

お客様は、実際に旅行を開始する際に、ワールドワイド支援サービスおよび緊急時の路上支援サービスの対象となります。これらのサービスは、以下の最も早い時点で終了します。(1) 旅行保険商品の有効期限が切れる日の午前 0 時。(2) お客様が帰着先に到着した時。(3) お客様の旅行が完了した時。

旅行支援サービスは、独立行政法人 On Call International (以下「On Call」)により提供され、Arch Insurance Company は提供しません。On Call の管理を超えた状況では、旅行支援サービスの提供や緊急事態の解決に役立たないことがあります。On Call は、Brickell Financial Services-Motor Club, Inc. d/b/a Road America Motor Club(以下「Road America」)に 24 時間対応の路上支援サービスを提供するよう指定しています。

## 緊急時の支援サービス

以下のような様々な旅行関連サービスを提供します。

- ・医療搬送・医学的に必要な本国送還・本国への遺体送還
- ・医療または法的な照会・予防接種情報・病院入院保証・翻訳サービス・紛失した手荷物の回収・パスポートまたはビザ情報
- ・緊急時の現金前貸し\*・保釈保証書\*・処方薬または眼鏡の交換\*

\* 支援会社への支払いの払い戻しはお客様の責任で行ってください。

## 緊急時の路上支援サービス

24 時間、365 日、米国およびカナダ全域で無料の緊急時の路上支援サービスが利用できます。

以下のサービスは、有効な契約期間中に登録または賃貸された車両がご自宅から 50 マイル(約 80 キロメートル)以上移動した場合に利用できます。ただし、下記の除外および制限が適用されます。緊急時の路上支援サービスを利用するには、サービス提供者が到着した時にお客様が車両に乗車する必要があります。

けん引サービス・バッテリー サービス・パンク修理・燃料、オイルおよび水提供サービス  
・キーを車内に閉じ込めてしまった場合の支援・衝突事故時の支援

本プログラム 1 回の発生あたりの給付限度額 (\$100) を超える金額の場合は、お客様の責任で追加費用をサービス提供者に直接支払うことします。注意事項 1 回のサービスコール内容は、7 日間にわたって対応されます。

次のサービスおよび車両は含まれないか、対応されません。

1. けん引に関連する部品、交換用キー、液体、燃料、潤滑油、製品の設置費用、資材、および追加作業費用。すべての税金または罰金。
2. 非緊急時のタイヤ、スノータイヤ、チェーンの取り付けまたは取り外し。車両の周囲の除雪。タイヤ修理。オートバイ、1.5 トン以上のトラック、アンティーク車（製造から 20 年以上経過または製造終了後 10 年以上経過している車両を指す）、タクシー、リムジン、その他の商用車または配送車（レース用、ディーラーサービス、ディーラーの代車、定期往復便、貨物輸送、けん引、道路修理サービス、建設サービス、除雪、または公共の荷物運搬車としての使用、または他の商業的使用。レクリエーション用車両 (RV)、キャンプ用トレーラー、旅行用トレーラー、あるいはその他車両のけん引。洪水、火災、または破壊行為による損傷または走行不能。
3. サービス ステーション、ガレージまたは修理工場からのけん引または修理作業。けん引または修理を行える十分な安全な状態にない、もしくはけん引または修理された場合に車両に損傷を与える可能性のある車両にサービスを実施すること。非緊急時のけん引またはその他の非緊急時のサービス。認可を得ているサービス ステーションまたはガレージ以外の者によるけん引。車両の保管費用。同様の走行不能に対する 2 度目のけん引。衝突または事故の結果として行うけん引。脱出またはウィンチ巻き上げ。砂浜、野原、森林、工事等のため通行不能と指定された地域など、定期的に整備されていない道路でのけん引およびサービス提供。交通妨害、投棄、放棄、違法駐車、またはその他の法律違反に関して法執行官の指示に従いけん引する場合。
4. 禁酒剤や麻薬の使用に起因する緊急事態、または重罪の犯行に車両を使用する場合は、填補が適用されないものとします。
5. 定期的なメンテナンスや修理が必要な車両のサービスコールが繰り返し行われる場合。Road America から事前に承認を得ずに Road America から独立して受け取ったサービス。7 日間の期間中、走行不能に対する同じ種類のサービスは 1 回のみ受け付けます。

**本サービスは、路上支援の払い戻しサービスではありません。** 緊急時のけん引支援への給付は、このプログラムとは独立して保障されたサービスの払戻しを提供することを意図したものではありません。